



Estimados clientes

Con el propósito de seguir teniéndoles presentes y mantenerles informados, desde el **COMPLEJO HOTELERO ALFAGEME** es un placer comunicarles que todos los que formamos parte de la estructura de esta empresa estamos trabajando para que la reapertura de nuestros tres establecimientos se adapte a las nuevas exigencias provocadas por la actual situación del COVID-19. Por ello, estamos adoptando todas las medidas de seguridad e higiene que nos indican desde el Ministerio de Sanidad.

Es nuestro objetivo que cuando decidan volver a utilizar nuestras instalaciones, lo hagan con la máxima seguridad y se sientan satisfechos del servicio recibido.

**El protocolo de actuación que estamos siguiendo es:**

- Dotación del material necesario a todo el personal de la empresa para que trabaje en condiciones de total seguridad.
- Realizaremos controles diarios de salud a los trabajadores, exigiéndoles una declaración responsable de que no han tenido contacto con ninguna persona declarada oficialmente infectada en los últimos 15 días.
- Limpieza diaria con ozono de todo el complejo.
- Instalación en todas las zonas comunes de las medidas y elementos necesarios para garantizar la seguridad del cliente, tales como dispensadores de gel hidroalcohólico, alfombras desinfectantes en todas las entradas al establecimiento, aplicación de las distancias obligatorias entre mesas, etc.
- Limitación de aforos según normativa.
- Formación en medidas de seguridad e higiene sobre Covid-19 para todo nuestro personal.
- Aplicaremos nuevas normas en nuestro hotel, para que el check in y el check out sean lo más rápidos y seguros posibles.

**NO TENGAN NINGUNA DUDA DE QUE ESTAREMOS PREPARADOS PARA RECIBIRLES CON LA ATENCIÓN Y CUIDADO QUE SE MEREcen.**

**HOTEL ALFAGEME.**

**DIRECCIÓN.**